

**DIREZIONE GENERALE**

Via Galliccioli, 4 – 24121 BERGAMO

email: [protocollo@pec.ats-bg.it](mailto:protocollo@pec.ats-bg.it)

Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001

Bergamo, lì

prot. n°

Spett.le Ditta

**Oggetto:** LETTERA D'INVITO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE CGS – CORE GROUPING SOFTWARE – SERVER – VERSIONE MULTIPRESIDI

Si comunica che con delibera n. del è stata indetta procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.e i., mediante il Sistema Informatico della Regione Lombardia – S.In.Tel., per l'affidamento del servizio manutenzione ed assistenza tecnica di software vari, occorrenti all'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo (di seguito denominata A.T.S.).

Il periodo di riferimento è, presumibilmente, dal 01.07.2020 al 30.06.2021, fatto salvo il diritto di recesso in caso di attivazione di convenzione ARIA.

L'importo complessivo a base d'asta non superabile dell'appalto, per l'intera durata prevista, è pari ad € 9.600,00 IVA esclusa, per il seguente servizio:

Descrizione servizio	Livelli di servizio (SLA) associati alla Licenza software	Penali specifiche associate alla Licenza software da applicare al Fornitore in caso di inadempienza	Note
CGS - CORE GROUPING SOFTWARE	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria  Manutenzione Correttiva: SI  Manutenzione Perfettiva: SI  Manutenzione Adattativa: SI  Manutenzione Normativa: SI	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.  Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative,

	Manutenzione Sistemistica: NO  Assistenza e Supporto all'utenza: SI  Servizio di Teleassistenza: NO  Servizio di Assistenza on-Site: NO  Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO  Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO		inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.  Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.  Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.
--	---	--	---

La gara sarà esperita con l'osservanza del D. Lgs. n. 50/2016 e s. m. e i., del DPR n. 207/2010 per le parti ancora in vigore e s.m. e i., della L.R. n. 14/1997, nonché con le disposizioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto, nel disciplinare di gara e negli atti di gara predisposti da questa Amministrazione e allegati alla presente lettera d'invito.

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii. (Codice dei contratti pubblici), del D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e ss.mm.ii. e della D.G.R. n. IX/1530 del 06/04/2011 con oggetto: "Determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-procurement denominata sistema di intermediazione telematica (S.In.Tel.) di Regione Lombardia (art. 1, comma 6-bis, L. 33/2007) e del relativo elenco fornitori telematico", nonché della D.G.R. n. X/818 del 25/10/2013.

Per quanto concerne la modalità di utilizzo degli strumenti suindicati si rimanda all'allegato "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

Codesta ditta è invitata a inserire nella piattaforma Sintel, **entro e non oltre le ore del giorno**, **termine perentorio**, la documentazione richiesta, che costituirà l'offerta, debitamente firmata digitalmente.

La Stazione Appaltante potrà procedere in qualsiasi momento a controlli e verifiche della veridicità e della completezza del contenuto delle dichiarazioni e della documentazione presentate dai concorrenti, richiedendo l'esibizione di documenti originali e dei certificati attestanti quanto dichiarato dai concorrenti.

Si rammenta che, ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000, la falsa dichiarazione:

- comporta sanzioni penali;
- costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione della procedura.

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse all'A.T.S. esclusivamente in formato elettronico attraverso la piattaforma S.In.Tel.. La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata di S.In.Tel., che consentono di predisporre l'offerta.

I concorrenti esonerano l'A.T.S. e l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere S.In.Tel. e a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura.

Saranno escluse le offerte irregolari, equivocate, condizionate in qualsiasi modo, difformi dalla richiesta o, comunque, inappropriate.

La Stazione Appaltante si riserva facoltà di sospendere, rinviare o annullare la procedura qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma o della rete che rendano impossibile ai partecipanti l'accesso a S.In.Tel. o che impediscano di formulare l'offerta.

La sospensione e/o l'annullamento non sono previsti nel caso di malfunzionamento o difetto degli strumenti utilizzati dalle Ditte concorrenti.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di annullare la procedura, qualora, successivamente al lancio della medesima, rilevi di aver commesso un errore materiale nella compilazione delle informazioni di gara richieste dalla piattaforma S.In.Tel. e ritenga che tale errore possa ripercuotersi significativamente sulla corretta prosecuzione delle operazioni di gara.

Si ricorda che l'A.T.S. è estranea ad ogni problematica relativa all'uso della piattaforma S.In.Tel. di cui essa stessa è utente, e che, in caso di necessità di supporto tecnico e operativo relativi alla piattaforma stessa e per segnalare errori o anomalie, è disponibile il numero verde 800116738 dell'Azienda Regionale per l'innovazione e per gli Acquisti S.p.A. contattabile negli orari d'ufficio.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa possono essere presentate in lingua italiana secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

Per quanto concerne il contenuto dell'offerta e le modalità di svolgimento della gara, si rimanda a quanto indicato nell'allegato "disciplinare di gara" alla presente lettera d'invito.

Per motivi di interesse pubblico, l'A.T.S. si riserva la facoltà, senza che le Ditte possano avanzare alcuna pretesa o rivendicazione, di:

- non procedere all'aggiudicazione della fornitura/servizio in oggetto;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

La stazione appaltante, previa verifica dell'aggiudicazione provvisoria, provvede all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. Ai sensi dell'articolo 32, comma 7, del sopra richiamato decreto legislativo, l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica dei requisiti richiesti nel bando di gara.

Dell'aggiudicazione sarà data notizia a tutti i soggetti partecipanti alla gara non esclusi mediante gli strumenti della piattaforma stessa.

L'aggiudicatario sarà nominato responsabile del trattamento dei dati per conto dell'ATS di Bergamo.

Cordiali saluti.

---

All.ti: Capitolato speciale d'appalto  
Disciplinare di gara  
Modalità tecniche di utilizzo piattaforma Sintel.

Ufficio ATS competente: Area Gestione Approvvigionamenti e Tecnica (Dipart. Amm.vo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali)  
Il Responsabile del procedimento: Dott.ssa Serena Giupponi - Tel 035 385.239  
Il Funzionario competente: Dott. Pierluigi Coppola/ec tel. 035 385.027-341  
e-mail: segreteria.acquistilogistica@ats-bg.it